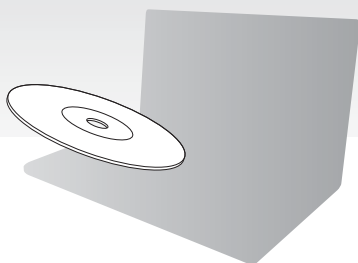


SONY®

Εγχειρίδιο ανάκτησης και αντιμετώπισης προβλημάτων



Δημιουργείτε δίσκους ανάκτησης
αμέσως μετά την εγκατάσταση.

VAIO

Περιεχόμενα

Τι πρέπει να κάνετε.....	3
Ανάκτηση και αντιγραφή ασφαλείας.....	4
Τι είναι η λειτουργία ανάκτησης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας;.....	4
Δημιουργία δίσκων ανάκτησης.....	7
Ανάκτηση του υπολογιστή.....	9
Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο.....	15
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας.....	18
Διαγραφή όλων των δεδομένων που περιέχονται στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης.....	31
Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	32
Αντιμετώπιση προβλημάτων ανάκτησης.....	32
Αντιμετώπιση συνήθων προβλημάτων.....	35
Γρήγορη αναφορά.....	39
Τι πρέπει να κάνετε στην περίπτωση που ο υπολογιστής δεν λειτουργεί.....	39

Τι πρέπει να κάνετε

Πριν αρχίσουν τα προβλήματα

Δημιουργείτε
δίσκους
ανάκτησης

 σελίδα 7

Δημιουργείτε
αντίγραφα
ασφαλείας των
δεδομένων

 σελίδα 18

Ενημερώνετε
τον υπολογιστή
σας

 Οδηγός Γρήγορης
Εκκίνησης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα

Ανατρέξτε
στην ενότητα
"Αντιμετώπιση
προβλημάτων" ή
επισκεφθείτε
στην τοποθεσία
Web της
υπηρεσίας
VAIO online

 σελίδα 32

Επαναφέρετε
τον υπολογιστή
σας
χρησιμοποιώντας
ένα σημείο
επαναφοράς


 σελίδα 27

Επανεγκατα-
στήστε
προγράμματα ή
προγράμματα
οδήγησης

 σελίδα 30

Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα

Εκτελέστε τη διαδικασία
ανάκτησης του υπολογιστή

 σελίδα 11 ή σελίδα 13

Επαναφέρετε δεδομένα
από το αντίγραφο
ασφαλείας

 σελίδα 22

Δημιουργήστε διαμέρισμα
στο σκληρό δίσκο

 σελίδα 15

Διαγράψτε όλα τα
δεδομένα σας

 σελίδα 31

Ανάκτηση και αντίγραφα ασφαλείας

Τι είναι η λειτουργία ανάκτησης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας;

Ανάκτηση

Τι είναι η λειτουργία ανάκτησης;

Η λειτουργία ανάκτησης είναι η διαδικασία επαναφοράς του συστήματος του υπολογιστή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Μπορείτε να εκτελέσετε τη διαδικασία ανάκτησης του υπολογιστή σας με δύο τρόπους: είτε χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης είτε χρησιμοποιώντας ένα διαμέρισμα ανάκτησης.

Πότε πρέπει να εκτελείται μια διαδικασία ανάκτησης;

Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή είναι απαραίτητη στις εξής περιπτώσεις:

- Εάν η λειτουργία του υπολογιστή σας είναι ασταθής.
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει προσβληθεί από ιό.
- Εάν το σύστημα του υπολογιστή σας παρουσιάζει προβλήματα τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν με την αντιμετώπιση προβλημάτων.
- Εάν έχετε διαμορφώσει κατά λάθος τη μονάδα C του υπολογιστή σας.

Πατί είναι αναγκαία η δημιουργία δίσκων ανάκτησης;

Οι δίσκοι ανάκτησης χρησιμοποιούνται για την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις.

Εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows ή εάν έχετε διαγράψει το διαμέρισμα ανάκτησης, μπορείτε να εκτελέσετε μια διαδικασία ανάκτησης χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης. Φροντίζετε να δημιουργείτε δίσκους ανάκτησης αμέσως μόλις ο υπολογιστής είναι έτοιμος για χρήση.

Ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 7.

Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω το VAIΟ Recovery Center (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ);

Το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ) παρέχει πλήθος λειτουργιών ανάκτησης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, οι οποίες περιγράφονται σε αυτόν τον οδηγό.

- Δημιουργία δίσκων ανάκτησης
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων
- Επαναφορά των δεδομένων με τη χρήση αντιγράφου ασφαλείας
- Ανάκτηση του συστήματος υπολογιστή
- Έλεγχος του υλικού του υπολογιστή
- Διαγραφή όλων των δεδομένων στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης

Αντίγραφα ασφαλείας

Τι είναι τα αντίγραφα ασφαλείας;

Το αντίγραφο ασφαλείας είναι ένα αρχείο δεδομένων το οποίο είναι αποθηκευμένο σε ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης (μονάδα σκληρού δίσκου ή μονάδα αμιγούς κατάστασης) και φυλάσσεται σε άλλη θέση.

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με πολλούς διαφορετικούς τρόπους ανάλογα με την εκάστοτε ανάγκη σας. Ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας" στη σελίδα 18.

Γιατί κρίνεται αναγκαία η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας;

Τυχόν μη αναμενόμενα συμβάντα ή ιοί μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια δεδομένων είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, όπως έγγραφα ή εικόνες. Για να επαναφέρετε τα δεδομένα που χάσατε, χρειάζεστε το αντίγραφο ασφαλείας τους.

Συνιστάται, λοιπόν, η τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας.

Δημιουργία δίσκων ανάκτησης

Σημειώσεις σχετικά με τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης

- ❑ Οι δίσκοι ανάκτησης είναι συμβατοί μόνο με τον υπολογιστή στον οποίο δημιουργήθηκαν.
Δεν είναι δυνατή η χρήση των δίσκων ανάκτησης του υπολογιστή σας σε άλλο υπολογιστή.
- ❑ Ενδέχεται να μην είναι δυνατή η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή από το διαμέρισμα ανάκτησης στις ακόλουθες περιπτώσεις λόγω τροποποιήσεων του διαμερίσματος ανάκτησης. Σε αυτήν την περίπτωση, ίσως χρειαστεί να αγοράσετε τους σχετικούς δίσκους ανάκτησης με δικά σας έξοδα.
 - ❑ Εάν έχετε τροποποιήσει το διαμέρισμα ανάκτησης με λογισμικό ειδικά σχεδιασμένο για την τροποποίηση δεδομένων.
 - ❑ Εάν έχετε εγκαταστήσει διαφορετικό λειτουργικό σύστημα από το προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας.
 - ❑ Εάν έχετε διαμορφώσει την ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης χωρίς να χρησιμοποιήσετε το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
- ❑ Μην αγγίζετε και μην λερώνετε την επιφάνεια του δίσκου. Τυχόν αποτυπώματα ή σκόνη στην επιφάνειά του ενδέχεται να προκαλέσουν σφάλματα ανάγνωσης/εγγραφής.
- ❑ Μπορείτε να αγοράσετε δίσκους ανάκτησης. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link για τα στοιχεία επικοινωνίας της χώρας/περιοχής σας.

Για τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης



Μπορείτε να επιβεβαιώσετε τον αριθμό των απαιτούμενων δίσκων και των τύπων μέσων που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης στο βήμα 6 παρακάτω.



Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μέσα Blu-ray Disc™ και δίσκους DVD-RAM, CD-R και CD-RW ως δίσκους ανάκτησης.

1 Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Update**.



Για λήψη και εγκατάσταση των ενημερώσεων στον υπολογιστή σας με τη χρήση του λογισμικού **VAIO Update**, πρέπει να είστε συνδεδεμένοι στο Internet. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης του υπολογιστή στο Internet, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.

2 Εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου, συνδέστε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται).

3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** , **Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).

4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Create Recovery Discs** (Δημιουργία δίσκων ανάκτησης) και πατήστε **Έναρξη**.

Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.

Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.

5 Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες που εμφανίζονται οθόνη και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

6 Επιλέξτε το δίσκο που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

7 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

8 Μετά από τη δημιουργία των δίσκων ανάκτησης, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να γράψετε τα ονόματα των δίσκων στις ετικέτες τους χρησιμοποιώντας στυλό με μαλακή μύτη.



Ενδέχεται να χρειαστεί κάποιος χρόνος για να εμφανιστεί η τρέχουσα κατάσταση της διαδικασίας.

Μην πατήσετε το κουμπί εξαγωγής της μονάδας δίσκου κατά τη δημιουργία ενός δίσκου ανάκτησης, καθώς μια τέτοια ενέργεια θα είχε ως αποτέλεσμα την αποτυχία της διαδικασίας.

Οι δίσκοι ανάκτησης πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος.

Ανάκτηση του υπολογιστή

Πριν από την έναρξη της διαδικασίας ανάκτησης

Τι είναι το διαμέρισμα ανάκτησης;

Ένα διαμέρισμα ανάκτησης σε μια ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης περιέχει δεδομένα για την ανάκτηση του συστήματος και την ανάκτηση εφαρμογών. Κανονικά, δεν είναι δυνατή η τροποποίηση ή η διαγραφή δεδομένων σε αυτό το διαμέρισμα. Μπορείτε, ωστόσο, να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τα δεδομένα χρησιμοποιώντας εφαρμογές λογισμικού που διατίθενται στο εμπόριο και οι οποίες είναι σχεδιασμένες για την τροποποίηση των πληροφοριών του διαμερίσματος.

Σημαντικές σημειώσεις σχετικά με τη διαδικασία ανάκτησης

- ❑ Η διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που περιέχονται στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, ακόμα και όταν η συσκευή αυτή είναι κρυπτογραφημένη με τη δυνατότητα **Κρυπτογράφηση μονάδων δίσκου BitLocker των Windows (BitLocker)**. Ενδέχεται να χρειαστούν μερικές ώρες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάκτησης.
- ❑ Σε μοντέλα που διαθέτουν αισθητήρα δακτυλικών αποτυπωμάτων, η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας θα διαγράψει όλα τα πρότυπα δακτυλικών αποτυπωμάτων που περιέχονται στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης.
- ❑ Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή σας, εκτός του καλωδίου τροφοδοσίας ή του μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος, πριν από τη διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή.
- ❑ Η διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα στη μονάδα δίσκου που έχετε επιλέξει και θα επαναφέρει όλες τις ρυθμίσεις της μονάδας δίσκου στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει ένα αντίγραφο ασφαλείας των πολύτιμων δεδομένων σας.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι εκτελείτε μια διαδικασία ανάκτησης του συστήματος και ανάκτησης εφαρμογών. Η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής εάν δεν εκτελέσετε και τη διαδικασία ανάκτησης εφαρμογών.
- ❑ Εάν έχετε ορίσει κωδικό πρόσβασης για την προστασία των δεδομένων σας, ίσως να μην είναι δυνατή η εκκίνηση της διαδικασίας ανάκτησης εάν δεν εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης. Σημειώστε τον κωδικό πρόσβασης για να μην τον ξεχάσετε.
Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης και δεν μπορείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία ανάκτησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAI0-Link για να τον επαναφέρετε. Θα επιβαρυνθείτε με μια χρέωση επαναφοράς.

Σημειώσεις σχετικά με το λογισμικό

- ❑ Η διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή σας μπορεί να επαναφέρει μόνο τις προεγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού (με εξαίρεση ορισμένες εφαρμογές λογισμικού). Δεν είναι δυνατή η επαναφορά εφαρμογών λογισμικού τις οποίες έχετε εγκαταστήσει εσείς ή δεδομένων που δημιουργήσατε μετά την αγορά.
- ❑ Κατά την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας δεν είναι δυνατή η επαναφορά μόνο του λειτουργικού συστήματος των Windows.
- ❑ Ορισμένες προεγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού περιλαμβάνουν επιλογές που επιτρέπουν την κατάργηση της εγκατάστασής τους ή την εγκατάστασή τους.
Οι εφαρμογές λογισμικού που έχουν εγκατασταθεί ή έχει καταργηθεί η εγκατάστασή τους χρησιμοποιώντας τις επιλογές αυτές ενδέχεται να μην λειτουργούν κανονικά στον υπολογιστή σας.
- ❑ Η εγκατάσταση μιας εφαρμογής λογισμικού για την τροποποίηση του μεγέθους των διαμερισμάτων ενδέχεται να απενεργοποιήσει τη δυνατότητα ανάκτησης του συστήματος ή τη δημιουργία δίσκων ανάκτησης.

Ανάκτηση του υπολογιστή όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης ή ένα διαμέρισμα ανάκτησης.

Το διαμέρισμα ανάκτησης στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης περιέχει δεδομένα για τη διαδικασία ανάκτησης.

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή γρηγορότερα χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης σε σχέση με τους δίσκους ανάκτησης.

Για την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους ανάκτησης

1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται), πατήστε το πλήκτρο **F11** αρκετές φορές όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.

2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

3 Επιλέξτε **Restore C: Drive** (Επαναφορά της μονάδας δίσκου C:) ή **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.

4 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε, ήδη, δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

5 Εάν εμφανίζονται προειδοποιήσεις, διαβάστε τις προσεκτικά, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **I understand** (Κατανοώ) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.

6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIΟ.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options** (Επεξεργασία επιλογών εκκίνησης), πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Επιλέξτε **Restore C: Drive** (Επαναφορά της μονάδας δίσκου C:) ή **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 4 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε, ήδη, δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Εάν εμφανίζονται προειδοποιήσεις, διαβάστε τις προσεκτικά, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **I understand** (Κατανοώ) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ανάκτηση του υπολογιστή όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO) εάν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows.

!

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει τον οπτικό δίσκο από τη μονάδα οπτικού δίσκου, προτού ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα.

Για ανάκτηση της μονάδας δίσκου C

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη, Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
- 2 Επιλέξτε **Restore C: Drive** (Επαναφορά της μονάδας δίσκου C:) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 3 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε, ήδη, δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
- 4 Διαβάστε προσεκτικά τις προειδοποιήσεις, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **I understand** (Κατανοώ) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Εάν έχετε αλλάξει το μέγεθος του διαμερίσματος και έχετε δημιουργήσει ένα διαφορετικό διαμέρισμα από τη μονάδα C στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο διαμέρισμα δεν θα αλλάξουν ακόμα και μετά την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή σας.

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας ενός διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο" στη σελίδα 15.

Για ανάκτηση ολόκληρου του συστήματος του υπολογιστή

- 1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη, Όλα τα προγράμματα και VAIΟ Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIΟ).
- 2** Επιλέξτε **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και κάντε κλικ στο **Έναρξη**.
- 3** Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε, ήδη, δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4** Επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** εάν έχετε δημιουργήσει τους δίσκους ανάκτησης.
Εάν δεν έχετε δημιουργήσει ακόμα τους δίσκους ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 7.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
- 5** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο

Πληροφορίες σχετικά με τα διαμερίσματα του σκληρού δίσκου

Τι είναι το διαμέρισμα σκληρού δίσκου;

Η δημιουργία διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο έχει ως αποτέλεσμα τη διαίρεση του χώρου αποθήκευσης στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης σε πολλά τμήματα (διαμερίσματα).

Ο υπολογιστής διαθέτει μόνο ένα διαμέρισμα (μονάδα δίσκου C) βάσει των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων.*

Παρέχεται η δυνατότητα επαναδιαμερισμού του χώρου αποθήκευσης σε δύο μονάδες δίσκου, για παράδειγμα, τις μονάδες C και D.

* Οι παράμετροι ενός άλλου διαμερίσματος μπορεί να έχουν, ήδη, ρυθμιστεί κατά τη στιγμή της αγοράς, ανάλογα με το μοντέλο που έχετε στη διάθεσή σας.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της δημιουργίας διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο;

Όταν εκτελείτε μια διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως θέση αποθήκευσης του αντιγράφου ασφαλείας τη νέα μονάδα δίσκου που έχετε δημιουργήσει, γιατί τα δεδομένα που περιέχονται στη νέα μονάδα δίσκου δεν θα διαγραφούν κατά τη διαδικασία ανάκτησης. Η δημιουργία διαμερισμάτων στο σκληρό δίσκο σας επιτρέπει να οργανώσετε αποτελεσματικότερα τα δεδομένα ή το λογισμικό σε κάθε διαμέρισμα του σκληρού δίσκου.

Πώς μπορείτε να δημιουργήσετε διαμερίσματα στο σκληρό δίσκο;

Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα στο σκληρό δίσκο με δύο τρόπους:

- Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows.
- Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο κατά τη διαδικασία ανάκτησης.

!

Εάν μειώσετε το μέγεθος του διαμερίσματος της μονάδας C, δεν θα μπορείτε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης ή να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ανάκτησης με επιτυχία, διότι ο ελεύθερος χώρος στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης δεν θα επαρκεί.

Για τη δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows

Η δυνατότητα των Windows σας επιτρέπει να δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα χωρίς να εκτελέσετε μια διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή.



Δεν μπορείτε να συρρικνώσετε τη μονάδα δίσκου C περισσότερο από όσο υποδεικνύεται γιατί το μέγιστο μέγεθος της μονάδας δίσκου C καθορίζεται από το σύστημα.

- 1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη, Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και Ασφάλεια** και **Δημιουργία και διαμόρφωση διαμερισμάτων σκληρού δίσκου** στην περιοχή **Εργαλεία διαχείρισης**.
- 2** Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.
- 3** Κάντε δεξί κλικ στη μονάδα δίσκου C και επιλέξτε **Συρρίκνωση τόμου**.
- 4** Εισαγάγετε το μέγεθος του διαμερίσματος που θέλετε να δημιουργήσετε στο πεδίο **Μέγεθος χώρου σε MB προς συρρίκνωση** και κάντε κλικ στην επιλογή **Συρρίκνωση**.
- 5** Κάντε δεξί κλικ στο κουμπί **Ελεύθερος χώρος** και επιλέξτε **Νέος απλός τόμος**.
- 6** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για τη δημιουργία διαμερίσματος κατά τη διαδικασία ανάκτησης



Εάν δημιουργήσετε ένα διαμέρισμα κατά τη διαδικασία ανάκτησης, θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα που είχατε προηγουμένως αποθηκεύσει σε μια ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης.

- 1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.



Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται), κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο **F11** αρκετές φορές.

Εάν δεν έχετε δημιουργήσει ακόμα τους δίσκους ανάκτησης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options** (Επεξεργασία επιλογών εκκίνησης), πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
- 3 Παραλείψτε το βήμα 2 και συνεχίστε με το βήμα 3.

- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Restore Complete System** (Πλήρης επαναφορά συστήματος) και πατήστε **Έναρξη**.

- 4 Επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη μέχρι να εμφανιστεί το παράθυρο για τη διαίρεση της ενσωματωμένης συσκευής αποθήκευσης.



Εάν εμφανιστεί το μήνυμα **Do you want to keep the factory default C: drive size?** (Θέλετε να διατηρήσετε το προεπιλεγμένο εργοστασιακό μέγεθος της μονάδας δίσκου C:), κάντε κλικ στο κουμπί **Όχι**.

- 5 Επιλέξτε **Customized drive size** (Προσαρμοσμένο μέγεθος μονάδας δίσκου) από την αναπτυσσόμενη λίστα **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Διαίρεση του χώρου αποθήκευσης του σκληρού δίσκου στις μονάδες δίσκου C και D).

- 6 Εισαγάγετε το επιθυμητό μέγεθος της μονάδας δίσκου C και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 7 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας είναι μια ιδιαίτερα σημαντική λειτουργία. Εάν δεν δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας, θα χάσετε διάφορα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, όπως έγγραφα ή εικόνες, σε περίπτωση μη αναμενόμενων συμβάντων ή λόγω ιών. Συνιστάται, λοιπόν, η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας καθημερινά.

Επιλογές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας

A Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε CD, DVD ή αφαιρούμενα μέσα, όπως εξωτερικές μονάδες σκληρού δίσκου, και να επαναφέρετε τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows.

B Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) και επαναφέρετε τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIO).

C Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας ένα σημείο επαναφοράς

Το σημείο επαναφοράς παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης ενός στιγμιότυπου των αρχείων συστήματος στον υπολογιστή σας σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Εάν εγκαταστήσετε ένα νέο λογισμικό και παρατηρήσετε ότι η λειτουργία του συστήματος είναι ασταθής, μπορείτε, για παράδειγμα, να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στο σημείο επαναφοράς χωρίς να χάσετε δεδομένα.



Το σύστημα των Windows δημιουργεί αυτόματα σημεία επαναφοράς.

Ωστόσο, συνιστάται η μη αυτόματη δημιουργία σημείου επαναφοράς πριν από την εγκατάσταση λογισμικού ή προγράμματος οδήγησης λογισμικού στον υπολογιστή.

D Επαναφορά προεγκατεστημένου λογισμικού/προγραμμάτων οδήγησης

Όταν το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού δεν λειτουργούν κανονικά, μπορείτε να τα επαναφέρετε στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης).

Πίνακας επιλογών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς

Επιλογή	Χρησιμοποιήστε την ακόλουθη επιλογή	Χρειάζεστε	Τα Windows πρέπει	Πρέπει	Ανατρέξτε
A	Δυνατότητα των Windows	Μέσα εγγραφής	Να λειτουργούν	Να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας	📖 σελίδα 21
			Να λειτουργούν	Να εκτελέσετε επαναφορά	
B	Rescue Data (Διάσωση δεδομένων) και VAIO Data Restore Tool (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIO)	Μέσα εγγραφής	-	Να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας	📖 σελίδα 24
			Να λειτουργούν	Να εκτελέσετε επαναφορά	
C	Σημείο επαναφοράς	-	Να λειτουργούν	Να δημιουργήσετε σημείο επαναφοράς	📖 σελίδα 27
			-	Να εκτελέσετε επαναφορά	
D	Reinstall Programs or Drivers (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης)	-	Να λειτουργούν	Να προβείτε σε επανεγκατάσταση	📖 σελίδα 30

Επιλογή **A**: Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα των Windows




Εάν ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου, πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή οπτικού δίσκου για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας ή πρέπει να δημιουργήσετε ένα νέο διαμέρισμα αλλάζοντας το μέγεθος της μονάδας δίσκου C. Ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία διαμερίσματος στο σκληρό δίσκο" στη σελίδα 15 για περισσότερες πληροφορίες.

Σε μοντέλα με Windows 7 Ultimate ή Windows 7 Professional, μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος σε δίσκους DVD. Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία ειδώλου συστήματος** στο αριστερό τμήμα του παραθύρου **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του περιεχομένου του υπολογιστή σας** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος, βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου (δεν παρέχεται), η οποία έχει διαμορφωθεί εκ των προτέρων βάσει του συστήματος αρχείων Windows NT (NTFS).

Για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη, Όλα τα προγράμματα και VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
 - 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Αντίγραφο ασφαλείας και επαναφορά των Windows** και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
 - 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρύθμιση αντιγράφου ασφαλείας** στην περιοχή **Αντίγραφο ασφαλείας**.
 - 4 Στο παράθυρο **Ρύθμιση αντιγράφου ασφαλείας**, επιλέξτε έναν προορισμό του αντιγράφου ασφαλείας από τη λίστα και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
 - 5 Επιλέξτε **Να έχω τη δυνατότητα να επιλέξω** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
 - 6 Επιλέξτε το(-α) πλαίσιο(-α) ελέγχου του(των) στοιχείου(-ων) που θέλετε να συμπεριλάβετε στο αντίγραφο ασφαλείας και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 
- Εάν θέλετε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος, βεβαιωθείτε ότι είναι επιλεγμένο το πλαίσιο που σας επιτρέπει να δημιουργείτε αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος.
- 7 Στο παράθυρο **Ανασκόπηση των ρυθμίσεων αντιγράφου ασφαλείας**, κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση ρυθμίσεων και δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας**.
 - 8 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για την επαναφορά των δεδομένων σας από το αντίγραφο ασφαλείας

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Αντίγραφο ασφαλείας και επαναφορά των Windows** και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Επιλογή άλλου αντιγράφου ασφαλείας από το οποίο θα γίνει επαναφορά αρχείων** στην περιοχή **Επαναφορά**.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
- 4 Επιλέξτε τη μονάδα δίσκου στην οποία είναι αποθηκευμένο το αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων που θέλετε να επαναφέρετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση**.
- 6 Επιλέξτε το(-α) αρχείο(-α) ή το(-ους) φάκελο(φακέλους) που θέλετε από τη λίστα και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 7 Επιλέξτε τη θέση στην οποία θέλετε να αποθηκεύσετε τα δεδομένα που επαναφέρατε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επαναφορά**.
- 8 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

!

Δεν είναι δυνατή η επαναφορά των αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά από τη λειτουργία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας.

Επαναφορά του ειδώλου συστήματος

Τι είναι το είδωλο συστήματος;

Το είδωλο συστήματος είναι ένα αντίγραφο ασφαλείας όλων των περιεχομένων του υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων, ρυθμίσεων συστήματος και αρχείων του υπολογιστή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα είδωλο συστήματος για την επαναφορά του συστήματος του υπολογιστή. Εάν επαναφέρετε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας ένα είδωλο συστήματος, θα γίνει επαναφορά όλων τα τρεχόντων προγραμμάτων, ρυθμίσεων συστήματος και αρχείων σύμφωνα με τα περιεχόμενα του ειδώλου συστήματος.

Για την επαναφορά του ειδώλου συστήματος

- 1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.

- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Windows RE** και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

- 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.



Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία **Κρυπτογράφηση μονάδων δίσκου BitLocker** σε μοντέλα με **Windows 7 Ultimate**, μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Αποκατάσταση κρυπτογράφησης μονάδων δίσκου BitLocker**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να απενεργοποιήσετε προσωρινά τη λειτουργία **Κρυπτογράφηση μονάδων δίσκου BitLocker**.

- 4 Εάν έχετε αποθηκεύσει το αντίγραφο ασφαλείας σας σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή σε δίσκους χρησιμοποιώντας μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου, συνδέστε την εξωτερική συσκευή στον υπολογιστή σας.

- 5 Επιλέξτε **Επαναφορά του υπολογιστή σας με χρήση ειδώλου συστήματος που δημιουργήσατε προηγουμένως** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 6 Πατήστε **Επιλογή ειδώλου συστήματος** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 7 Επιλέξτε τη θέση στην οποία έχετε αποθηκεύσει το αντίγραφο ασφαλείας και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 8 Επιλέξτε το είδωλο συστήματος το οποίο θέλετε να επαναφέρετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 9 Επιλέξτε **Διαμόρφωση και επαναδιαμερισμός δίσκων** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 10 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επιλογή **B**: Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Χρησιμοποιήστε το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows και χρησιμοποιήστε το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIO) για να επαναφέρετε αρχεία για τα οποία έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων).

Σημειώσεις σχετικά με τη χρήση του λογισμικού **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων)

- ❑ Μεταχειρίζεστε με προσοχή τα αρχεία που έχετε διασώσει για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- ❑ Φυλάσσετε τους δίσκους ανάκτησης σε ασφαλές μέρος για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης αντιγραφής των δεδομένων σας στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, επειδή αυτό το λογισμικό μπορεί να εκτελεστεί από τους δίσκους ανάκτησης.
- ❑ Μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να αποκτήσουν εύκολα πρόσβαση στα αρχεία που έχετε διασώσει και τα οποία δεν είναι κρυπτογραφημένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης.
Για την προστασία των αρχείων που έχετε διασώσει από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ενεργοποιήστε το αίτημα κωδικού πρόσβασης κατά την ενεργοποίηση ή για την πρόσβαση στο σκληρό δίσκο, ή χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα κρυπτογράφησης της μονάδας σκληρού δίσκου των Windows.
- ❑ Η χρήση αυτού του λογισμικού δεν διασφαλίζει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων που περιέχονται στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων που προκύπτει κατά τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.
- ❑ Απενεργοποιήστε τη λειτουργία κρυπτογράφησης μονάδας σκληρού δίσκου των Windows προτού χρησιμοποιήσετε αυτό το λογισμικό.
- ❑ Χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος για την τροφοδοσία του υπολογιστή σας όταν χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό.

Για τη διάσωση των δεδομένων σας

- 1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.



Εάν δεν έχετε δημιουργήσει ακόμα τους δίσκους ανάκτησης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
 - 2 Πατήστε το πλήκτρο **F10** όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Edit Boot Options** (Επεξεργασία επιλογών εκκίνησης), πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
 - 3 Παραλείψτε το βήμα 2 και συνεχίστε με το βήμα 3.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
 - 3 Επιλέξτε **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
 - 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Συνιστάται η επιλογή μιας εξωτερικής μονάδας σκληρού δίσκου ως θέση αποθήκευσης των αρχείων που έχουν διασωθεί εάν έχετε επιλέξει **Custom data rescue** (Προσαρμοσμένη διάσωση δεδομένων).



Η διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σταματά αυτόματα και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή εάν η διαδικασία δεν έχει ολοκληρωθεί μέσα σε 64 ώρες. Για να συνεχιστεί η διαδικασία, ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 3, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Resume canceled process** (Συνέχιση διαδικασίας που ακυρώθηκε) και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Μην αποσυνδέετε την εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή τη μονάδα οπτικού δίσκου κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διάσωσης.

Τα αρχεία που έχετε διασώσει ενδέχεται να διαιρούνται σε δύο ή περισσότερα αρχεία και να αποθηκεύονται σε μια θέση αποθήκευσης αρχείων που έχουν διασωθεί ή να μετονομάζονται ανάλογα με τη θέση που έχετε επιλέξει. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIO) για την επαναφορά των αρχείων που έχουν διασωθεί.

Δεν είναι δυνατή η χρήση ενός δίσκου DVD-R DL ως θέση αποθήκευσης των αρχείων που έχουν διασωθεί. Για πληροφορίες σχετικά με τους τύπους μέσων που υποστηρίζει η μονάδα οπτικού δίσκου, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.

Χρησιμοποιήστε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα οπτικού δίσκου που υποστηρίζουν τις συνδέσεις i.LINK ή USB για την αποθήκευση των αρχείων που έχουν διασωθεί.

Πρέπει να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου ή μια μονάδα οπτικού δίσκου που δεν υποστηρίζουν τις συνδέσεις i.LINK ή USB.

Για ανάκτηση των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό VAIΟ Data Restore Tool (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ)

1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη, Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ).

Εμφανίζεται το παράθυρο **VAIO Data Restore Tool** (Εργαλείο ανάκτησης δεδομένων της VAIΟ).

2 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.

Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που περιλαμβάνεται με το λογισμικό.



Εάν χρειάζεται, μετακινήστε τα αρχεία που έχετε ανακτήσει στην αρχική τους θέση.

Επιλογή : Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας ένα σημείο επαναφοράς

Τι είναι το σημείο επαναφοράς;

- ❑ Τα σημεία επαναφοράς δημιουργούνται αυτόματα, για παράδειγμα όταν εγκαθιστάτε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού και χρησιμοποιούνται για την επαναφορά των αρχείων συστήματος του υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση. Αν και το σημείο επαναφοράς δημιουργείται αυτόματα, συνιστάται να δημιουργήσετε το σημείο επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο πριν από την εγκατάσταση ενός λογισμικού ή ενός προγράμματος οδήγησης λογισμικού στον υπολογιστή σας, επειδή η λειτουργία του υπολογιστή σας ενδέχεται να είναι ασταθής ή αργή μετά την εγκατάσταση νέου λογισμικού ή μετά την αλλαγή των ρυθμίσεων των Windows.
- ❑ Εάν δημιουργήσετε το σημείο επαναφοράς όταν ο υπολογιστής λειτουργούσε κανονικά, μπορείτε να επαναφέρετε τα αρχεία συστήματος στην κατάσταση στην οποία δημιουργήσατε το σημείο επαναφοράς χρησιμοποιώντας το σημείο επαναφοράς στην περίπτωση δυσλειτουργίας του υπολογιστή.

Για τη δημιουργία ενός σημείου επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο

- 1** Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στο στοιχείο **Πίνακας Ελέγχου**.
- 2** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύστημα και Ασφάλεια**.
- 3** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύστημα**.
- 4** Κάντε κλικ στο στοιχείο **System Protection** (Προστασία συστήματος).
- 5** Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος), επιλέξτε την καρτέλα **System Protection** (Προστασία συστήματος).
- 6** Κάντε κλικ στο κουμπί **Create** (Δημιουργία).
- 7** Εισαγάγετε μια περιγραφή που θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε το σημείο επαναφοράς και κάντε κλικ στο κουμπί **Create** (Δημιουργία).
- 8** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για επαναφορά των αρχείων συστήματος χρησιμοποιώντας το σημείο επαναφοράς

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
- 2 Κάντε κλικ στην επιλογή **Αντίγραφα ασφαλείας και επαναφορά των Windows** και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάκτηση ρυθμίσεων συστήματος ή του υπολογιστή σας**.
- 4 Στο παράθυρο **Ανάκτηση**, κάντε κλικ στην επιλογή **Άνοιγμα Επαναφοράς Συστήματος**.
- 5 Εάν εμφανιστεί η επιλογή **Επιλογή διαφορετικού σημείου επαναφοράς** στο παράθυρο **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος), ορίστε την και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**. Διαφορετικά, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 6 Επιλέξτε ένα σημείο επαναφοράς και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** για να επιβεβαιώσετε το σημείο επαναφοράς.
- 8 Διαβάστε την ειδοποίηση που εμφανίζεται και κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
- 9 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για επαναφορά των αρχείων συστήματος με τη χρήση του σημείου επαναφοράς όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

- 1 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται), πατήστε το πλήκτρο **F11** αρκετές φορές όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.



Εάν δεν έχετε δημιουργήσει ακόμα τους δίσκους ανάκτησης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1 Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
 - 2 Πατήστε το πλήκτρο **F8** αρκετές φορές όταν εμφανιστεί το λογότυπο VAIO.
 - 3 Βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί η επιλογή **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**, η οποία εμφανίζεται στο επάνω μέρος του παραθύρου **Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους** και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
 - 4 Παραλείψτε το βήμα 2 και συνεχίστε με το βήμα 3.
- 2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Windows RE** και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
 - 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.



Εάν δεν έχει επιλεγεί η κατάλληλη διάταξη πληκτρολογίου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η σωστή εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης.



Εάν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία **Κρυπτογράφηση μονάδων δίσκου BitLocker** σε μοντέλα με **Windows 7 Ultimate**, μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Αποκατάσταση κρυπτογράφησης μονάδων δίσκου BitLocker**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να απενεργοποιήσετε προσωρινά τη λειτουργία **Κρυπτογράφηση μονάδων δίσκου BitLocker**.

Εάν εμφανίζεται το παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές αποκατάστασης συστήματος) όταν πατάτε το πλήκτρο **F8**, επιλέξτε το όνομα χρήστη διαχειριστή και εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης και, στη συνέχεια, παραλείψτε το βήμα 4 και μεταβείτε στο βήμα 5.

- 4** Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.



Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) εάν έχετε τροποποιήσει τα αρχεία μετά από τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας με τη χρήση της δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των Windows.

- 5** Κάντε κλικ στην επιλογή **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος). Το παράθυρο **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) εμφανίζεται.
- 6** Ακολουθήστε τα βήματα 4 έως 7 της ενότητας "Για επαναφορά των αρχείων συστήματος χρησιμοποιώντας το σημείο επαναφοράς" στη σελίδα 28. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή εάν σας ζητηθεί στο παράθυρο που εμφανίζεται.

Επιλογή **D**: Επαναφορά προεγκατεστημένου λογισμικού/προγραμμάτων οδήγησης

Όταν το προεγκατεστημένο λογισμικό ή προγράμματα λογισμικού δεν λειτουργούν κανονικά, χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης) για να τα επαναφέρετε στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις.

Για να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης)

!

Ενδέχεται να μην είναι δυνατή η επαναφορά ορισμένων εκδόσεων λογισμικού και ορισμένων προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού.

Η διαδικασία επαναφοράς μέσω του προγράμματος **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης) ενδέχεται να μην λειτουργεί κανονικά, ανάλογα με τη ρύθμιση παραμέτρων του υπολογιστή σας. Επίσης, μπορεί να χάσετε δεδομένα που δημιουργήσατε πριν από τη διαδικασία επαναφοράς.

Πριν ξεκινήσει η διαδικασία επαναφοράς, πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση του προεγκατεστημένου λογισμικού ή των προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού που θέλετε να επαναφέρετε. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου και Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος** στην περιοχή **Προγράμματα** και επιλέξτε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού που θέλετε να καταργήσετε. Εάν δεν καταργήσετε την εγκατάστασή τους, η διαδικασία επαναφοράς δεν θα ολοκληρωθεί με επιτυχία.

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, **Όλα τα προγράμματα** και **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).
- 2 Επιλέξτε **Reinstall Programs or Drivers** (Επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή προγραμμάτων οδήγησης) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.
- 3 Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό ή τις δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων, επιλέξτε **Skip** (Παράλειψη) εάν έχετε, ήδη, δοκιμάσει όλες τις προτάσεις και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.
- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 5 Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου του λογισμικού ή του προγράμματος οδήγησης λογισμικού που θέλετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Διαγραφή όλων των δεδομένων που περιέχονται στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης

Συνιστάται να διαγράψετε όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης πριν την απόρριψη του υπολογιστή σας ή πριν την παραχώρησή του σε άλλους.

Χρησιμοποιήστε το λογισμικό **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων) για να διαγράψετε τα δεδομένα σας.

!

Δεν είναι δυνατή η επαναφορά δεδομένων που έχουν διαγραφεί με τη χρήση του λογισμικού **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων).

1 Δημιουργήστε δίσκους ανάκτησης.

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας δίσκων ανάκτησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Δημιουργία δίσκων ανάκτησης" στη σελίδα 7.

2 Συνδέστε και χρησιμοποιήστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος για την τροφοδοσία του υπολογιστή σας.

3 Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πολύτιμων αρχείων σας.

4 Τοποθετήστε ένα δίσκο ανάκτησης στη μονάδα δίσκου όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

Η λειτουργία **Διαχείριση εκκίνησης των Windows** εμφανίζεται.



Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται), ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε το πλήκτρο **F11** αρκετές φορές.

5 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή **↓** για να επιλέξετε **Start VAIO Recovery Center** (Εκκίνηση κέντρου ανάκτησης της VAIO) και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

6 Επιλέξτε **Wipe and Erase Data** (Εκκαθάριση και διαγραφή δεδομένων) και κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.

7 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα σχετικά με τη λειτουργία του υπολογιστή σας, δοκιμάστε αυτές τις προτάσεις πριν επικοινωνήσετε απευθείας με την υπηρεσία VAIO-Link ή με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Sony.

- ❑ Διαβάστε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση συνήθων προβλημάτων.
- ❑ Ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.
- ❑ Ανατρέξτε στην ενότητα "Τι πρέπει να κάνετε στην περίπτωση που ο υπολογιστής δεν λειτουργεί" στη σελίδα 39.
- ❑ Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link στη διεύθυνση <http://www.vaio-link.com>.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ανάκτησης

Δεν μπορώ να δημιουργήσω δίσκους ανάκτησης

- ❑ Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης για τον υπολογιστή σας ή δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ή εάν εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:
 - 1** Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά. Μετά, δοκιμάστε ξανά να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης.
 - 2** Βεβαιωθείτε ότι πραγματοποιείτε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων για το μοντέλο που χρησιμοποιείτε. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης των τελευταίων ενημερώσεων, ανατρέξτε στην έντυπη μορφή του **Οδηγού Γρήγορης Εκκίνησης**.
 - 3** Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας και επαναφέρετε το σύστημα του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης (δείτε σελίδα 12) και, στη συνέχεια, δοκιμάστε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού τρίτου ή την ενημέρωση του υπολογιστή.
- ❑ Δοκιμάστε άλλους αξιόπιστους δίσκους.
- ❑ Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης γιατί ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου και δεν έχετε εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου, μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης. Ανατρέξτε στην ενότητα "Για την ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης" στη σελίδα 12.

Δεν μπορώ να ολοκληρώσω τη διαδικασία ανάκτησης

- ❑ Εάν έχετε συνδέσει στον υπολογιστή σας εξωτερικές συσκευές που δεν είναι απαραίτητες, αποσυνδέστε τις.
- ❑ Εάν εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος κατά τη διαδικασία ανάκτησης του συστήματος του υπολογιστή, δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:
 - 1 Εάν πραγματοποιείτε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή από τους δίσκους ανάκτησης, ελέγξτε τους δίσκους για τυχόν βρωμιά ή φθορές. Εάν κρίνεται αναγκαίο, καθαρίστε τους δίσκους και, στη συνέχεια, δοκιμάστε να ανακτήσετε ξανά το σύστημα του υπολογιστή.
 - 2 Δοκιμάστε να ανακτήσετε ολόκληρο το σύστημα του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Για ανάκτηση ολόκληρου του συστήματος του υπολογιστή" στη σελίδα 14.
 - 3 Δοκιμάστε να ανακτήσετε τη μονάδα δίσκου C. Ανατρέξτε στην ενότητα "Για ανάκτηση της μονάδας δίσκου C" στη σελίδα 13.
 - 4 Δοκιμάστε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή χρησιμοποιώντας τους δίσκους ανάκτησης ή το διαμέρισμα ανάκτησης.
 - 5 Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, ελέγξτε το υλικό του υπολογιστή χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Hardware Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος του υλικού της VAIO).
Εάν εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος, το υλικό του υπολογιστή μπορεί να είναι ελαττωματικό και, επομένως, να πρέπει να αντικατασταθεί.
Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link για περισσότερη βοήθεια.
Εάν δεν εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος, αλλά εξακολουθείτε να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ανάκτησης, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link για περισσότερη βοήθεια.
- ❑ Εάν δεν μπορείτε να ανακτήσετε το σύστημα του υπολογιστή σας γιατί έχετε διαγράψει το αρχικό διαμέρισμα ανάκτησης στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης πριν δημιουργήσετε δίσκους ανάκτησης, μπορείτε να αγοράσετε ένα σετ δίσκων ανάκτησης από την υπηρεσία υποστήριξης της Sony. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link για τα στοιχεία επικοινωνίας της χώρας/περιοχής σας.

Δεν μπορώ να εκτελέσω τη διαδικασία ανάκτησης χρησιμοποιώντας το διαμέρισμα ανάκτησης

Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή ενδέχεται να μην είναι δυνατή από το διαμέρισμα ανάκτησης στις παρακάτω περιπτώσεις, λόγω τροποποιήσεων του διαμερίσματος ανάκτησης.

- Εάν έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικό για την τροποποίηση του διαμερίσματος ανάκτησης.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει διαφορετικό λειτουργικό σύστημα από το προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας.
- Εάν έχετε διαμορφώσει το σκληρό σας δίσκο χωρίς να χρησιμοποιήσετε το **VAIO Recovery Center** (Κέντρο ανάκτησης της VAIO).

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή γίνεται από τους δίσκους ανάκτησης. Εάν δεν έχετε δημιουργήσει ακόμα δίσκους ανάκτησης, πρέπει να τους αγοράσετε ή να επισκευάσετε τον υπολογιστή με δική σας χρέωση.

Για να αγοράσετε δίσκους ανάκτησης, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της υπηρεσίας VAIO-Link για τα στοιχεία επικοινωνίας της χώρας/περιοχής σας.



Αντιμετώπιση συνήθων προβλημάτων

Ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί

- ❑ Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι σωστά συνδεδεμένος σε μια πηγή ρεύματος και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία και ότι είναι αναμμένη η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία* είναι σωστά εγκατεστημένη και φορτισμένη.
- ❑ Αποσυνδέστε όλες τις συνδεδεμένες συσκευές USB (αν υπάρχουν) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Αφαιρέστε τις πρόσθετες μονάδες μνήμης που έχετε τοποθετήσει μετά την αγορά και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε πολύπριζο ή συσκευή αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS), βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο ή το UPS συνδέονται με μια πηγή ρεύματος και ότι βρίσκονται σε λειτουργία.
- ❑ Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική οθόνη, βεβαιωθείτε ότι συνδέεται με κάποια πηγή ρεύματος και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει σωστά τη φωτεινότητα και την αντίθεση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο που συνοδεύει την οθόνη σας.
- ❑ Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφαιρέστε την μπαταρία*. Περιμένετε τρία έως πέντε λεπτά. Τοποθετήστε ξανά την μπαταρία, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε το διακόπτη λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Η συγκέντρωση υγρασίας ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, μην χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή για τουλάχιστον μία ώρα.
- ❑ Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος της Sony. Για την ασφάλειά σας, χρησιμοποιείτε μόνο τις αυθεντικές επαναφορτιζόμενες μπαταρίες* της Sony και το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος, που παρέχονται από τη Sony για τον υπολογιστή VAIO που έχετε στη διάθεσή σας.

* Ισχύει μόνο για φορητούς υπολογιστές.

Η πράσινη ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει, αλλά στην οθόνη εξακολουθεί να μην εμφανίζεται τίποτα

- ❑ Πατήστε επανειλημμένα τα πλήκτρα **Alt+F4** για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής. Η εφαρμογή ενδέχεται να παρουσίασε σφάλμα.
- ❑ Πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** και κάντε κλικ στο βέλος  δίπλα από το κουμπί **Τερματισμός λειτουργίας**  και στην επιλογή **Επανεκκίνηση**.
- ❑ Για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε και κρατήστε στη θέση του το διακόπτη λειτουργίας για περισσότερα από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφήστε τον υπολογιστή ανενεργό για περίπου πέντε λεπτά. Στη συνέχεια, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και ενεργοποιήστε πάλι τον υπολογιστή.

!

Η απενεργοποίηση του υπολογιστή σας με τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** ή με το κουμπί/διακόπτη λειτουργίας ενδέχεται να προκαλέσει απώλεια των δεδομένων που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Ο υπολογιστής μου ή το λογισμικό δεν ανταποκρίνονται

- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας δεν ανταποκρίνεται κατά την εκτέλεση μιας εφαρμογής λογισμικού, πατήστε τα πλήκτρα **Alt+F4** για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής.
- ❑ Εάν τα πλήκτρα **Alt+F4** δεν λειτουργούν, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας** για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Εάν ο υπολογιστής σας δεν απενεργοποιείται, πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** και κάντε κλικ στο κουμπί **Τερματισμός λειτουργίας**. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Ασφάλεια των Windows**, κάντε κλικ στην επιλογή **Τερματισμός λειτουργίας**.
- ❑ Εάν και πάλι δεν τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε και κρατήστε στη θέση του το διακόπτη λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.

!

Εάν απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή πατώντας τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** ή το κουμπί/ διακόπτη λειτουργίας ενδέχεται να χάσετε τα δεδομένα που δεν έχετε αποθηκεύσει.

- ❑ Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφαιρέστε την μπαταρία*. Περιμένετε τρία έως πέντε λεπτά. Τοποθετήστε ξανά την μπαταρία, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε το διακόπτη λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.
- ❑ Δοκιμάστε να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό.
- ❑ Επικοινωνήστε με τον εκδότη του λογισμικού ή τον καθορισμένο παροχέα για τεχνική υποστήριξη.

* Ισχύει μόνο για φορητούς υπολογιστές.

Η ενδεικτική λυχνία του φορτιστή αναβοσβήνει και ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί

- ❑ Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας. Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε την μπαταρία. Στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά την μπαταρία στον υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.
- ❑ Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί αφού εκτελέσετε τα παραπάνω βήματα, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία που έχετε εγκαταστήσει δεν είναι συμβατή. Αφαιρέστε την μπαταρία και επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIO-Link.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που ειδοποιεί για μη συμβατότητα ή λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας και ο υπολογιστής εισέρχεται σε κατάσταση Αδρανοποίησης

- ❑ Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας. Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε την μπαταρία. Στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά την μπαταρία στον υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.
- ❑ Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί αφού εκτελέσετε τα παραπάνω βήματα, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία που έχετε εγκαταστήσει δεν είναι συμβατή. Αφαιρέστε την μπαταρία και επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIΟ-Link.

Τα Windows δεν αποδέχονται τον κωδικό πρόσβασης και εμφανίζεται το μήνυμα "Enter Onetime Password"

Εάν εισάγετε λανθασμένο κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης τρεις διαδοχικές φορές, εμφανίζεται το μήνυμα **Enter Onetime Password** και τα Windows δεν πραγματοποιούν εκκίνηση.

Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε και κρατήστε στη θέση του το διακόπτη λειτουργίας για περισσότερα από τέσσερα δευτερόλεπτα και βεβαιωθείτε ότι η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας έχει σβήσει. Περιμένετε 10 ή 15 δευτερόλεπτα, στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή και εισαγάγετε το σωστό κωδικό πρόσβασης.

Σε μοντέλα της Σειράς VPCL11

Κατά την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι η ενδεικτική λυχνία Caps Lock είναι απενεργοποιημένη. Χρησιμοποιήστε τα αριθμητικά πλήκτρα που βρίσκονται πάνω από τα αλφαβητικά πλήκτρα και όχι το αριθμητικό πληκτρολόγιο.

Σε όλα τα μοντέλα εκτός από τη Σειρά VPCL11

Κατά την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης, βεβαιωθείτε ότι οι ενδεικτικές λυχνίες Num Lock και Caps Lock είναι απενεργοποιημένες. Εάν είναι ενεργοποιημένες και οι δυο ή μία από τις δυο, πατήστε το πλήκτρο **Num Lk** (ή **Num Lock**) ή το πλήκτρο **Caps Lock** για να απενεργοποιήσετε την ενδεικτική λυχνία, πριν εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης.

Δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης

Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία VAIΟ-Link για να τον επαναφέρετε.

Θα επιβαρυνθείτε με μια χρέωση επαναφοράς.

Γρήγορη αναφορά

Τι πρέπει να κάνετε στην περίπτωση που ο υπολογιστής δεν λειτουργεί

Αν γίνεται εκκίνηση των Windows

1 Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων.



2 Δημιουργήστε δίσκους ανάκτησης, εάν δεν τους έχετε δημιουργήσει ακόμα (δείτε σελίδα 7).



3 Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πολύτιμων αρχείων σας (δείτε σελίδα 21).



4 Δοκιμάστε ένα από τα παρακάτω:

- Επαναφέρετε αρχεία συστήματος από το τελευταίο σημείο επαναφοράς (δείτε σελίδα 28).
- Καταργήστε την εγκατάσταση λογισμικού ή προγραμμάτων οδήγησης λογισμικού που δεν είναι συμβατά με τον υπολογιστή σας ή επαναφέρετε το προεγκατεστημένο λογισμικό ή τα προγράμματα οδήγησης λογισμικού στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση (δείτε σελίδα 30).
- Επαναφέρετε το ειδωλό συστήματος εάν έχετε δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος (δείτε σελίδα 22).



5 Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, πραγματοποιήστε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ανάκτηση του υπολογιστή όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 13.

!

Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης.

Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά από τη λειτουργία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας.

Εάν δεν γίνεται εκκίνηση των Windows

1 Δοκιμάστε ένα από τα παρακάτω:

- Επαναφέρετε αρχεία συστήματος από το τελευταίο σημείο επαναφοράς (δείτε σελίδα 28).
- Επαναφέρετε το είδωλο συστήματος εάν έχετε δημιουργήσει αντίγραφο ασφαλείας του ειδώλου συστήματος (δείτε σελίδα 23).



2 Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων) εάν δεν τα έχετε δημιουργήσει ακόμα (δείτε σελίδα 24).



3 Ελέγξτε το υλικό του υπολογιστή σας (τη μονάδα κεντρικής επεξεργασίας, τη μονάδα μνήμης, την ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης, κ.λπ.) χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Hardware Diagnostics** (Διαγνωστικός έλεγχος υλικού της VAIO). Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που περιλαμβάνεται με το λογισμικό.



4 Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, πραγματοποιήστε ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ανάκτηση του υπολογιστή όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 11.



Συνιστάται η ενημέρωση του υπολογιστή μετά από την ανάκτηση του συστήματος χρησιμοποιώντας το λογισμικό **VAIO Update**.

Η ανάκτηση του συστήματος του υπολογιστή θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη συσκευή αποθήκευσης.

Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση αρχείων που έχετε δημιουργήσει ή τροποποιήσει μετά από τη λειτουργία δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας. Εάν έχετε στη διάθεσή σας τέτοιου είδους αρχεία και θέλετε να τα επαναφέρετε, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας αυτών των αρχείων χρησιμοποιώντας το λογισμικό **Rescue Data** (Διάσωση δεδομένων).

Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του λογισμικού, ανατρέξτε στην ενότητα "Επιλογή **B**": Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows" στη σελίδα 24.

Αρχική σελίδα υποστήριξης της VAIO
<http://www.vaio-link.com>

© 2009 Sony Corporation / Printed in China
4-160-925-81(1)

